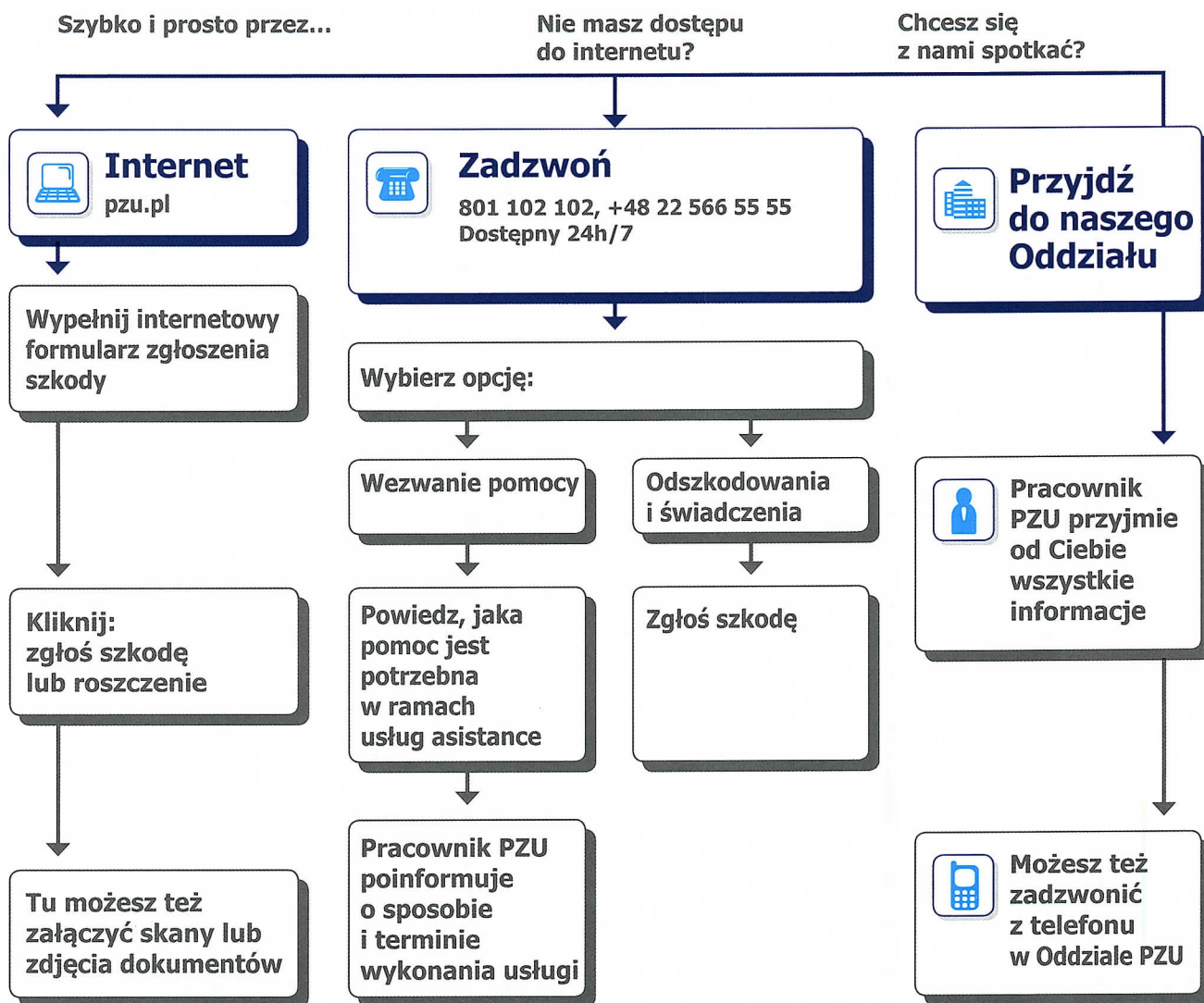


# Jak postępować w przypadku konieczności zgłoszenia szkody lub skorzystania z usług assistance w PZU?



## SPOSOBY ZGŁASZANIA SZKODY

### INFORMACJE DLA POSIADACZY UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

#### Zgłaszanie szkody

##### Zgłoś szkodę przez internet

Na pzu.pl przez internetowy formularz szkody.  
Kliknij przycisk Zgłoś szkodę lub roszczenie.

Na formularzu można zgłosić szkodę, dołączyć zeskanowane zdjęcia i dokumenty.  
Już nie musisz tracić czasu na wizyty w Oddziale PZU.

Nie masz dostępu do internetu?

##### Zgłoś szkodę przez telefon

Wybierz numer infolinii PZU 801 102 102 lub +48 22 566 55 55 (dostępny z dowolnego miejsca na świecie, przez całą dobę, siedem dni w tygodniu)

Nasz pracownik poprosi Cię o informacje niezbędne do przyjęcia zgłoszenia i powiadomi Cię, jakie dokumenty niezbędne są do likwidacji szkody, co ułatwi i przyspieszy obsługę sprawy. Powiadomi Cię też o możliwych sposobach ich dostarczenia.

Zgłoszenia roszczenia możesz też dokonać w Oddziale PZU przy specjalnie przygotowanym stanowisku telefonicznym.

##### Zgłoś szkodę osobiście – przyjdź do oddziału PZU

Nasz pracownik poprosi Cię o informacje niezbędne do przyjęcia zgłoszenia i odbierze od Ciebie dokumenty.

##### Jakie dokumenty są potrzebne do zgłoszenia szkody?

- dokumenty medyczne z udzielenia pierwszej pomocy Twojemu dziecku oraz z procesu leczenia następstw wypadku, np: karta informacyjna udzielonej pomocy doraźnej z pogotowia ratunkowego, SOR, karta informacyjna z leczenia szpitalnego, historia choroby z leczenia ambulatoryjnego etc.;
- legitymacja szkolna lub studencka ubezpieczonego ucznia lub studenta;
- dowody potwierdzające wysokość kosztów poniesionych w związku z leczeniem, jeśli zawarta umowa obejmuje zwrot tego rodzaju kosztów.

PZU ma 7 dni od otrzymania zgłoszenia szkody na poinformowanie o braku wymaganych dokumentów.

##### Uprozczone procedury likwidacji – to korzyści dla Ciebie i Twojego dziecka

- minimum formalności;
- szybka wypłata świadczenia;
- dostępność informacji o aktualnym statusie załatwiania sprawy 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z dowolnego miejsca na świecie, poprzez kontakt telefoniczny z Infolinią PZU lub uzyskanie dostępu do Internetowego Statusu Szkody;
- bez konieczności osobistej wizyty w Oddziale PZU.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w Wariantcie I istnieje możliwość likwidacji szkody tylko na podstawie dostępnej dokumentacji medycznej:

- w sposób uproszczony – pracownik PZU telefonicznie zaproponuje określoną kwotę świadczenia;
- zaocznie bez bezpośredniego przeprowadzenia badania lekarskiego – trwały uszczerbek na zdrowiu ustalany jest przez wysokiej klasy lekarzy orzeczników na podstawie dokumentacji medycznej i tabeli norm oceny procentowej.

#### Usługi Assistance

Istotą usług powypadkowych typu assistance jest organizacja pomocy przewidzianej w umowie. Koszty udzielonej ubezpieczonemu pomocy pokrywa PZU – pieniądze przekazywane są podmiotowi, który wykonał usługę. Wykonanie usługi zleca wyłącznie Centrum Alarmowe PZU.

